

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB

1. Introducción.

Esta página describe los términos y condiciones aplicables al uso del sitio web www.mypeugeot.cl (en adelante indistintamente el “Sitio Web” o el “Sitio”) de propiedad de Peugeot Chile S.A. (en adelante indistintamente como la “Empresa” o “Peugeot”), términos y condiciones que deberán ser cumplidas por los usuarios del Sitio Web (en adelante el “Usuario”).

El acceso al Sitio está restringido a los Usuarios autorizados, previa suscripción voluntaria de la ficha de autorización. La sola inscripción y utilización de este Sitio Web supone la aceptación plena del Usuario de todas y cada una de los términos y condiciones que se regulan en este instrumento.

Peugeot Chile S.A. se reserva el derecho a modificar unilateralmente sin aviso previo y en cualquier oportunidad, la configuración y presentación de este Sitio Web, así como los servicios y los términos y condiciones requeridos para su uso. Dichas modificaciones producirán sus efectos desde el momento de su publicación en este Sitio Web, razón por la cual se recomienda al Usuario que de forma regular y periódica proceda a la lectura de este instrumento, pues para todos los efectos legales se entenderá que por el sólo uso de este Sitio, el Usuario acepta los términos y condiciones aquí regulados, así como sus respectivas modificaciones.

2. Normativa Vigente.

Todo acceso, uso y utilización del Sitio, se regirán, como se ha señalado en el punto anterior, por los Términos y Condiciones descritos en el presente instrumento, así como por la legislación vigente en la República de Chile, especialmente aquella contemplada en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores; Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada; y otras aplicables en la materia.

En mérito de lo anterior, toda visita a este Sitio, así como los actos o derechos y obligaciones que de ellos emanen, quedarán sometidos a las normas y legislación antes citadas.

3. Propiedad Exclusiva.

Toda información e imágenes contenidas en este Sitio son propiedad exclusiva de Peugeot Chile S.A, quedando por lo tanto prohibida toda utilización, copia y/o reproducción de las mismas, total o parcial, sin autorización expresa, escrita, y previa de Peugeot Chile S.A. El Usuario no podrá vender, ceder, comercializar, transmitir, distribuir, alterar, reproducir, transformar, publicar, copiar, editar,

adaptar, u obtener cualquier ventaja económica de la información publicada en este Sitio Web, sin autorización previa y por escrito de Peugeot.

Para todos los efectos legales, el Usuario reconoce que la venta, cesión, comercialización, transmisión, distribución, alteración, reproducción, transformación, publicación, copia, edición, y adaptación no autorizadas de la información de propiedad de Peugeot Chile S.A. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de Peugeot Chile S.A.

Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en este Sitio Web son de propiedad de Peugeot Chile S.A., las cuales están protegidas de acuerdo a la Ley.

4. Privacidad.

Peugeot Chile S.A. respeta el deber de protección de los datos de carácter personal de sus Usuarios, en conformidad a la Ley N° 19.628. Los datos personales consisten en cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables que son aportados voluntariamente por el Usuario.

Toda información personal (nombre, dirección, número telefónico, dirección de E-mail u otra información de contacto o entorno familiar y profesional) proporcionada por el Usuario será conservada por Peugeot bajo estricta política de privacidad, la que en consecuencia, sólo podrá ser utilizada para efectos de comunicación comercial, seguimiento de pre y post venta, así como para propósitos de Marketing directamente por Peugeot Chile S.A. y su red de Distribuidores Autorizados que constituyen la red de concesionario Peugeot en Chile.

El Usuario puede no autorizar la cesión o comunicación a terceros de sus datos personales, pudiendo, también, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante el envío de un e-mail a contacto@peugeot.com.

Asimismo, el Usuario o destinatario de comunicaciones promocionales o publicitarias de Peugeot Chile S.A. podrá solicitar la suspensión de los envíos, en el correo electrónico contacto@peugeot.com, y desde la fecha del envío quedará prohibido el envío de toda comunicación promocional o publicitaria.

Peugeot puede revelar los datos personales por un mandato legal que así lo disponga, por orden judicial, y en aquellos casos en que sea imprescindible para defender los derechos de la Empresa, o sus relacionadas. Así también, Peugeot puede ceder y/o comunicar, bajo obligación de confidencialidad, los datos personales a terceros cuando el Usuario consienta en ello. Lo anterior, se entiende sin perjuicio de los casos en que la ley autoriza a revelar, comunicar o transmitir los Datos Personales.

Peugeot Chile S.A. resguarda la seguridad de los datos personales y adopta los medios habituales que están a su alcance para evitar la pérdida, mal uso,

alteración, acceso no autorizado y/o apropiación de los datos personales. No obstante lo anterior, el Usuario es el principal responsable de adoptar las medidas de seguridad necesarias para proteger su clave secreta, nombre de usuario y demás información personal que estime relevante.

5. Clave personal y secreta.

Durante la etapa de registro, el Usuario inscribirá y activará una clave inicial, la cual tendrá el carácter de privada y personal, que le permitirá, previo ingreso de ésta y de su nombre de usuario, el acceso al sitio www.mypeugeot.cl. El Usuario podrá, en todo momento, cambiar su clave de acceso, de acuerdo con el procedimiento dispuesto para tal efecto en el sitio www.mypeugeot.cl. En caso de pérdida, extravío, hurto, robo, mal uso, o cualquier otra circunstancia similar, respecto de una clave, el Usuario titular de la misma se obliga a dar aviso inmediato a Peugeot llamando al número 2800210110 o dirigiendo un correo electrónico a contacto@peugeot.com. Para los efectos de solicitar una nueva clave, el Usuario deberá solicitarlo directamente en el sitio www.mypeugeot.cl, de acuerdo al procedimiento que se le indicará, remitiéndosele una nueva clave al correo electrónico designado en su registro.

El Usuario, por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, declara su pleno conocimiento y aprobación del hecho que su clave registrada en el sitio www.mypeugeot.cl es de uso estrictamente personal suyo y que, por tanto, será de su exclusiva y única responsabilidad el mantenimiento de la confidencialidad de la misma.

El Usuario es responsable de todos los daños y perjuicios, de cualquier naturaleza, que se ocasionen como consecuencia de la utilización de su nombre de Usuario o clave secreta, por parte de un tercero, y que se deriven de la pérdida de los mismos o de la negligencia del Usuario.

6. Uso de Cookies.

Cuando el Usuario esté visitando el Sitio, Peugeot podría grabar información en su computador en forma de archivo "cookie". Esta información será utilizada en variadas formas: Por ejemplo, para ayudarlo a completar formularios de manera más rápida, o para proporcionar links a información relevante. Si el Usuario quisiera evitar la incorporación de éstos archivos en su computador, deberá contactar a su operador de Web Browser, quien le entregará las instrucciones operativas necesarias.

7. Hipervínculos del Sitio.

Este Sitio puede contener hipervínculos a otros sitios web, que no sean administrados y/o controlados, por Peugeot Chile S.A.; por lo tanto, la Empresa no será responsable del contenido ni de la exactitud de la información contenida en dichos sitios. Peugeot en ningún caso es responsable de la información que directa o indirectamente se pueda obtener de los sitios a los que se acceda a través de los hipervínculos contenidos en el Sitio.

8. Información aportada por el Usuario.

El Usuario podrá aportar información u opiniones para que éstos sean accesibles a otros Usuarios que ingresen o hagan uso de chat, foros, y otros de similar naturaleza en el Sitio Web, siempre que estos contenidos u opiniones sean conformes a la ley, los Términos y Condiciones aquí regulados, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

El Usuario será el único responsable por el contenido por él aportado, y por las infracciones legales en que incurra en relación con ese contenido. Peugeot Chile S.A. se reserva el derecho a revisar, sin previo aviso y a su sola discreción, la información aportada por el Usuario, pudiendo eliminar, modificar e impedir la descarga, difusión o publicación de los contenido aportados por el Usuario, cuando dicho contenido sea ilegal o no cumpla con los parámetros indicado en el párrafo anterior.

Peugeot Chile S.A. no se hace responsable por las consecuencias que resulten de la publicación de la información o contenido aportado por el Usuario. El Usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra Peugeot basada en la utilización por el Usuario del Sitio Web. En su caso, el Usuario asumirá la totalidad de gastos, indemnizaciones y costos que sean irrogados a Peugeot Chile S.A. con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

9. Obligaciones del Usuario.

Conjuntamente con las obligaciones señaladas en este instrumento, el Usuario se obliga a lo siguiente:

- a) Seguir las instrucciones señaladas en el Sitio Web. A estos efectos, el Usuario se compromete a mantenerse informado respecto de estas instrucciones y a cumplirlas diligentemente.
- b) Usar el Sitio Web en forma lícita, en conformidad a la ley, a las Condiciones Generales o Particulares de Uso, y respetando las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo el Usuario se obliga a no utilizar el Sitio Web o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido en este instrumento. Asimismo, el Usuario se obliga a no utilizar el Sitio Web de una forma que pueda lesionar o dañar los intereses o derechos de Peugeot o terceros. Es responsabilidad del Usuario ser prudente en el tipo de

información que entrega al participar en estas actividades públicas en este Sitio Web.

- c) Abstenerse de ejercer cualquier acción o acto, sea cual sea éste, que pueda lesionar los derechos e intereses de la Empresa, de otros Usuarios o de terceros, o que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o afectar de cualquier otro modo este Sitio Web.
- d) No destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en este Sitio Web. A estos efectos, el Usuario se obliga a no cargar o transmitir -sea cual sea la forma- ningún material ni información que contenga virus de software o archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la integridad y/o funcionalidad de cualquier software computacional o hardware o equipo asociado con este Sitio Web.
- e) Usar diligentemente el nombre de Usuario y la clave secreta, según lo señalado el punto 5 anterior.
- f) No utilizar la información publicada en este Sitio Web para fines de venta, publicidad, propaganda u otros fines de naturaleza comercial.
- g) No recopilar, descargar, copiar o entregar a terceros ninguna información acerca de otros Usuarios del Sitio Web.
- h) Es deber y obligación de todo usuario informarse previamente y en forma responsable, acerca de las cualidades, condiciones, y demás características relevantes de todo producto o servicio que se enuncien o publiquen en este Sitio Web.

10. Responsabilidad.

El Usuario acepta que el uso de este Sitio Web se efectúa en forma libre, voluntaria, y bajo su única y exclusiva responsabilidad; por lo tanto, todo costo, perjuicio, pérdida y gasto, que tenga su origen en cualquier demanda, o reclamo judicial o extrajudicial, derivado de cualquier infracción a los Términos y Condiciones Generales de Uso señalados en este instrumento, serán de costo del Usuario infractor. Así también, el Usuario mantendrá indemne a Peugeot, sus dueños, directores, asesores, agentes, representantes, ejecutivos, y trabajadores así como a otros Usuarios contra todo daños, pérdidas, costos y gastos, que surja o tenga relación con cualquier demanda, o reclamo, judicial o extrajudicial, derivado de cualquier infracción del Usuario, respecto de los Términos y Condiciones Generales de Uso señalados en este instrumento.

Peugeot Chile S.A. no tendrá responsabilidad alguna por los actos o hechos que se pudieran derivar de interferencias, interrupciones, virus informáticos, o fallas al funcionamiento del sistema, que pudiera derivarse por intromisiones ilegítimas de terceros, bloqueos en el funcionamiento operativo, o por fallas o deficiencias de

sobre carga en el sistema por virus de software o archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la integridad y/o funcionalidad de cualquier software computacional o hardware o equipo asociado con este Sitio Web.

Peugeot Chile S.A. se compromete a velar por la exactitud, la actualización y el contenido del Sitio Web. Sin perjuicio de ello, Peugeot Chile S.A. no está en condiciones de garantizar la actualización y correcta publicación de la información de cualquier tipo recogida en el Sitio Web, razón por la cual el Usuario deberá informarse adecuadamente, asumiendo que en el Sitio Web existe información que podría ser calificada como meramente referencial.

A modo ejemplar y no limitativo, se deja expresa mención que toda publicación o comunicación en la cual se informe una fecha de mantención respecto de un vehículo Peugeot representa una información referencial que debe ser verificada por el Usuario, siendo el Usuario el único y exclusivo responsable de programar y ejecutar las mantenciones recomendadas por el Fabricante Peugeot. En el caso que Peugeot no aporte dicha información, o lo haga de forma inexacta, incorrecta o inoportuna no obligará de ningún modo a Peugeot Chile S.A.

11. Protocolización.

Se deja constancia que copia del presente documento será protocolizado en los registros de la Notario Público de Santiago doña Antonieta Mendoza Escalas.

12. Información.

Los consumidores podrán efectuar consultas al siguiente número de atención al consumidor: 800210110.

13. Suspensión y Modificaciones.

Peugeot Chile S.A. se reserva el derecho para suspender total o parcialmente el funcionamiento del sitio www.mypeugeot.cl sea por razones de orden técnico, energético, operacional, tecnológico, comercial, estratégico o de cualquier orden, sean o no imputables a hecho o culpa suya y, asimismo, por cualquier hecho susceptible de calificarse como caso fortuito o fuerza mayor, quedando desde ya liberada de toda y cualquier responsabilidad por daños o perjuicios que por estos motivos se causaren a cualquier persona o usuario.

Peugeot Chile S.A. se reserva el derecho a modificar unilateralmente en cualquier oportunidad y sin aviso previo, la presentación y configuración de este Sitio Web, así como los servicios y los términos y condiciones requeridos para el Uso de este Sitio y sus servicios. Dichas modificaciones producirán sus efectos desde el momento de su publicación en el Sitio Web, razón por la cual se recomienda al Usuario que de forma regular y periódica proceda a la lectura de estos

instrumentos, toda vez que para todos los efectos legales, se entenderá que por el sólo uso del Sitio, el Usuario acepta los términos y condiciones de éste, así como sus respectivas modificaciones.

13. Ley aplicable y Solución de Controversias.

Los términos y condiciones regulados en este instrumento se rigen por las leyes chilenas. El Usuario fija su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago y se somete a la jurisdicción de sus tribunales de justicia.